

プライバシーポリシー

当社は、当社の業務を円滑に行うため、お客様の氏名、住所、電話番号、生年月日、Eメールアドレス等の情報を収集・利用させていただいております。当社は、これらのお客様の個人情報（以下「お客様情報」といいます。）の適正な保護を重大な責務と認識し、この責務を果たすために、次の方針の下でお客様情報を取り扱います。

- ①お客様情報に適用される個人情報の保護に関する法律その他の関係法令を遵守し、適切に取り扱います。また、適宜取扱いの改善に努めます。
- ②お客様情報の取扱いに関する規程を明確にし、従業員に周知徹底します。また、取引先等に対しても適切にお客様情報を取り扱うように要請します。
- ③お客様情報の収集に際しては、利用目的を特定して通知または公表し、その利用目的にしたがってお客様情報を取り扱います。
- ④お客様情報の漏洩、紛失、改ざん等を防止するために必要な対策を講じて適切な管理を行います。
- ⑤保有するお客様情報について、お客様本人からの開示、訂正、削除、利用停止の依頼を所定の窓口でお受けして、誠意をもって対応いたします。

具体的には、以下の内容に従ってお客様情報の取り扱いをいたします。

1. お客様情報の利用目的

当社は、取得したお客様情報を当社業務の遂行に必要な範囲内で利用いたします。

当社における具体的なお客様情報の利用目的は次の通りです。

- (1) ガス機器(厨房、給湯、空調等)・警報器等の機器・住宅設備の販売（リース・レンタル等を含む）、設計、施工、修理・点検、商品開発、アフターサービス
- (2) ガス機器(厨房、給湯、空調等)の修理・機器診断等の保安活動
- (3) ガス工事
- (4) 上記各種事業に関するサービス・製品のお知らせ・PR、調査・データ集積、研究開発
- (5) その他前各号に附随又は関連する一切の業務の実施

なお、当社は、上記の業務を円滑に遂行するため、業務の一部を他社に委託することがあります。その際、当社からこれらの業務委託先に必要な範囲でお客様情報を提供することがあります。その場合、当社は業務委託先との間で取扱いに関する契約を結ぶ等、適切な監督を行います。

2. お客様情報の共同利用

当社は、お客様情報の一部に限り、以下のとおり共同利用します。

共同して利用する お客さま情報の項目	お客さまの氏名、年齢、性別、住所、電話番号、趣味、職業、家族構成、お住まいに関する情報、ご使用番号・契約番号等お客さま固有の識別番号、 保有ガス機器等に関する販売（リース・レンタル等を含む）情報、修理履歴（修理内容・結果、故障原因）および所有機器一覧、当社または共同利用者が関わる商品・サービスの契約内容およびご利用状況、当社または共同利用者のウェブサイトのご利用状況、当社または共同利用者が実施する各種アンケート結果、当社または共同利用者のお客さまとの通信・接客履歴
共同して利用する者の範囲	京葉ガス株式会社 、 京葉ガスサービスショップ 、 京葉住設株式会社 、 株式会社ケイハイ
利用する者の利用目的	当社または共同利用者の商品・サービスの紹介・提案、ガス機器等の安全性および品質向上のための情報収集ならびに修理、ガス供給設備・ガス消費機器の保安、ガス供給およびガス機器等に関する情報提供
個人情報の管理について責任を有する者	共同利用者が関わる商品・サービスの契約内容およびご利用状況、共同利用者のウェブサイトのご利用状況、共同利用者が実施する各種アンケート結果、共同利用者のお客さまとの通信・訪問履歴：当該個人情報を一時的に取得した共同利用者 上記以外の情報：トーヨー住機株式会社

（５）お客さまデータの第三者への提供

当社は、以下の場合を除き、本人の同意なく第三者にお客さまデータを提供しません。

①法令に基づく場合

②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

③公衆衛生上の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合

④国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けたものが法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることに当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

（６）個人情報保護法に基づく保有お客さまデータの開示、訂正、利用停止等

個人情報保護法に基づく保有お客さまデータの開示、訂正、利用停止等についてのご請求については、ご請求が本人であることをご確認させて頂いた上で、手続きを行います。

当社の保有お客さまデータに関し、必要な調査を行った結果、ご本人に関する情報が不正

確である場合は、その結果に基づいて正確なものに変更させていただきます。

なお、受託業務に関して取り扱う個人情報については、当社からの回答はできない場合がございます。また、上記の開示等の手続きについては所定の手数料をいただきます。手続きを希望される方は、以下までお申し出下さい。

お問合せ先

千葉県松戸市南花島 1 丁目 11-1

トーヨー住機株式会社

電話番号：047-366-0976

(受付時間：平日 9 時 0 0 分～17 時 0 0 分)